

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๑

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยตะวันออก

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา : คณะโลจิสติกส์

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์

๒. ระดับคุณวุฒิระดับที่ ๒ ปริญาตรี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ไพโรจน์ เจริญชลกุล	ประธานหลักสูตร
ผศ.ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ผศ.ณกร อินทร์พุง	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

๔. วันที่รายงาน

๑๖ มีนาคม ๒๕๕๒

๕. ปีการศึกษาที่รายงาน

ปีการศึกษา ๒๕๕๑

๖. สถานที่ตั้ง

จังหวัดชลบุรี

หมวดที่ ๒ ข้อมูลเชิงสถิติ

๑. จำนวนนิสิตชั้นปีที่ ๑ ที่รับเข้าในปีการศึกษาที่รายงาน

จำนวน ๕๔ คน

๒. จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรในปีที่รายงาน

๒.๑ จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร  
ไม่มี

๒.๒ จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร  
จำนวน ๕๒ คน

๒.๓ จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร  
ไม่มี

๒.๔ จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาเอกต่าง ๆ  
ไม่แยกวิชาเอก

### ๓. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

๓.๑ ร้อยละของนิสิตที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร

๕๖.๓๐

ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลัก หรือสาเหตุที่มีผลกระทบต่ออย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาของนิสิต

- นิสิตย้ายคณะในชั้นปีที่ ๒ จำนวน ๑ คน
- นิสิตถึงแก่กรรมในชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๑ คน

### ๔. จำนวนและร้อยละของนิสิตที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

ชั้นปีที่	จำนวนนิสิตในแต่ละชั้นปี	จำนวนนิสิตที่สอบผ่านตามแผนการศึกษา	ร้อยละของนิสิตที่สอบผ่านตามแผนการศึกษา
๑	๕๔	๕๔	๑๐๐
๒	๕๓	๕๓	๑๐๐
๓	๕๓	๔๓	๘๑.๑๓
๔	๕๒	๕๒	๑๐๐

### ๕. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนิสิตในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนิสิตที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนิสิตทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นิสิตชั้นปีที่ ๑ ที่เรียนต่อชั้นปีที่ ๒ ๕๘.๑๕%

นิสิตชั้นปีที่ ๒ ที่เรียนต่อชั้นปีที่ ๓ ๑๐๐%

นิสิตชั้นปีที่ ๓ ที่เรียนต่อชั้นปีที่ ๔ ๕๘.๑๑%

### ๖. ปัจจัยหรือสาเหตุที่มีผลกระทบต่อจำนวนนิสิตตามแผนการศึกษา

(๑) เมื่อสิ้นปีที่ ๑ นิสิตบางส่วนลาออกเพื่อไปเรียนต่อที่สถาบันอื่น

(๒) นิสิตขอย้ายวิชาเอกหรือย้ายคณะ

(๓) ประสบอุบัติเหตุจนไม่สามารถศึกษาต่อได้ หรือตาย

### ๗. ภาวะการดำเนินงานของบัณฑิตภายในระยะ ๑ ปี หลังสำเร็จการศึกษา

วันที่สำรวจ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๑

จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง ๕๒ ฉบับ

จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ ๕๒ ฉบับ

ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลับ ๕๐

การกระจายภาวะการดำเนินงานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

การได้งานทำ	ได้งานมาแล้ว		ไม่ประสงค์จะทำงาน		ยังไม่ได้งานทำ
	ทำงานตรง สาขาที่เรียน	ทำงานไม่ตรง สาขาที่เรียน	ศึกษาต่อ	สาเหตุอื่น	
จำนวน	๔๓	๓	๒	-	-
ร้อยละ	๘๒.๓๐	๑๓.๔๖	๓.๘๔	-	-

### ๘. การวิเคราะห์ผลที่ได้

เนื่องจากเป็นบัณฑิตรุ่นแรก ดังนั้นจึงไม่สามารถเปรียบเทียบผลกับรุ่นก่อนได้ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่ประสบความสำเร็จสูงมากเพราะภายใน ๘ เดือนที่นิสิตสำเร็จการศึกษาสามารถหางานทำได้ทุกคน ยกเว้นบัณฑิตที่ศึกษาต่อจำนวน ๒ คน

### หมวดที่ ๓ การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

#### ๑. การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

#### ๒. การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

### หมวดที่ ๔ ข้อมูลสรุปของรายวิชาในหลักสูตร

#### ๑. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษา / ปีการศึกษา

รายวิชา	จำนวนนิสิต		การกระจายระดับคะแนน										
	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B <sup>+</sup>	B	C <sup>+</sup>	C	D <sup>+</sup>	D	F	S	U	W
<b>ภาคต้น</b>													
ภาษาอังกฤษ ๑	๕๔	๕๔	๒	๕	๑๕	๒๐	๑๒	-	-	-	-	-	-
ทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	๕๔	๕๔	๓	๓	๑๐	๑๕	๑๕	-	-	-	-	-	-
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๕๔	๕๔	๑๐	๑๐	๑๕	๑๓	๖	-	-	-	-	-	-
มนุษยศาสตร์เชิงบูรณาการ	๕๔	๕๔	๑๕	๑๒	๑๘	๕	-	-	-	-	-	-	-
ศิลปะและวัฒนธรรม	๕๔	๕๔	๕	๑๕	๒๐	๑๐	-	-	-	-	-	-	-
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจ	๕๔	๕๔	๑๕	๒๐	๑๐	๕	-	-	-	-	-	-	-
แคลคูลัสสำหรับเศรษฐศาสตร์ ๑	๕๔	๔๔	๕	๓	๘	๘	๓	๔	๕	-	-	-	๑๐
การบัญชีการเงิน	๕๓	๕๓	๓	๑๐	๑๕	๑๒	๑๓	-	-	-	-	-	-
ภาษาอังกฤษทางด้านมนุษยศาสตร์และ	๕๓	๕๓	๓	๖	๒๐	๒๐	๔	-	-	-	-	-	-

รายวิชา	จำนวนนิสิต		การกระจายระดับคะแนน										
	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B <sup>+</sup>	B	C <sup>+</sup>	C	D <sup>+</sup>	D	F	S	U	W
สังคมศาสตร์													
สถิติเบื้องต้น	๕๓	๕๓	๖	๘	๑๐	๑๕	๑๔	-	-	-	-	-	-
การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	๕๓	๕๓	๑๕	๑๐	๒๐	๘	-	-	-	-	-	-	-
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์	๕๓	๕๓	๔	๑๐	๑๕	๒๐	๔	-	-	-	-	-	-
เศรษฐศาสตร์การขนส่ง	๕๓	๕๓	๕	๑๒	๑๘	๑๐	๘	-	-	-	-	-	-
เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโลจิสติกส์	๕๓	๕๓	๑๐	๑๕	๑๕	๑๐	๓	-	-	-	-	-	-
หลักการตลาด	๕๓	๕๓	๑๐	๑๕	๑๘	๓	๓	-	-	-	-	-	-
การประกันภัยในอุตสาหกรรม	๕๓	๕๓	๓	๘	๑๐	๑๕	๑๓	-	-	-	-	-	-
การลำเลียงวัสดุและการบรรจุภัณฑ์	๕๓	๕๓	๕	๑๐	๑๒	๑๓	๑๓	-	-	-	-	-	-
การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	๕๓	๕๓	๘	๑๒	๑๐	๑๓	๑๐	-	-	-	-	-	-
การออกแบบและการปฏิบัติการคลังสินค้า	๕๓	๕๓	๕	๓	๘	๒๐	๑๐	๓	-	-	-	-	-
โลจิสติกส์ระหว่างประเทศ	๕๒	๕๒	๑๐	๑๓	๑๐	๑๐	๕	-	-	-	-	-	-
การวางแผนอุปสงค์และสินค้าคงคลัง	๕๒	๕๒	๔	๘	๕	๑๕	๑๒	-	-	-	-	-	-
วิธีวิจัยธุรกิจ	๕๒	๕๒	๑๕	๒๐	๑๕	๒	-	-	-	-	-	-	-
สัมมนา	๕๒	๕๒	๒๐	๑๘	๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-
หัวข้อเลือกสรรทางโลจิสติกส์ ๒	๕๒	๕๒	๑๕	๑๓	๘	๘	๔	-	-	-	-	-	-
กาจัดการท่าเรือ	๕๓	๕๓	๑๓	๑๓	๑๐	๘	๕	-	-	-	-	-	-
การตัดสินใจด้านตำแหน่งที่ตั้งเชิงกลยุทธ์	๕๒	๕๒	๒	๑๐	๑๘	๑๐	๑๒	-	-	-	-	-	-
<u>ภาคปลาย</u>													
ภาษาอังกฤษ ๒	๕๔	๕๔	๓	๖	๑๐	๑๘	๑๓	-	-	-	-	-	-
หลักการจัดการ	๕๔	๕๔	๑๐	๑๕	๑๕	๘	๖	-	-	-	-	-	-
กฎหมายธุรกิจ	๕๔	๕๔	๓	๖	๘	๑๕	๑๔	-	-	-	-	-	-
สังคมศาสตร์เชิงบูรณาการ	๕๔	๕๔	๑๒	๑๘	๑๕	๕	๔	-	-	-	-	-	-

รายวิชา	จำนวนนิสิต		การกระจายระดับคะแนน										
	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B <sup>+</sup>	B	C <sup>+</sup>	C	D <sup>+</sup>	D	F	S	U	W
การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕๔	๕๔	๑๘	๑๘	๑๒	๖	-	-	-	-	-	-	-
คณิตศาสตร์ทั่วไป	๕๔	๕๔	๑๕	๑๖	๕	๑๐	๔	-	-	-	-	-	-
แคลคูลัสสำหรับเศรษฐศาสตร์ ๒	๕๔	๕๔	๖	๘	๕	๑๐	๑๒	๓	๒	-	-	-	-
การส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวม	๕๔	๕๔	๑๕	๑๖	๑๕	๔	-	-	-	-	-	-	-
ภาษาीอากร	๕๑	๓๑	-	๑	๒	๘	๓	๑๐	๓	๑๐	-	-	๑๐
การเงินธุรกิจ	๕๓	๕๓	๕	๓	๘	๑๕	๑๘	-	-	-	-	-	-
การฟัง-พูดเพื่องานอาชีพ	๕๓	๕๓	๓	๘	๑๕	๑๐	๑๓	-	-	-	-	-	-
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	๕๓	๕๓	๔	๓	๑๘	๑๑	๑๓	-	-	-	-	-	-
การจัดการด้านการปฏิบัติการ	๕๓	๕๓	๑๐	๒๐	๑๐	๑๓	-	-	-	-	-	-	-
การจัดการการจัดหา	๕๓	๕๓	๘	๑๒	๒๐	๑๐	๓	-	-	-	-	-	-
ทฤษฎีเกมส์และกลยุทธ์ทางธุรกิจ	๕๓	๕๓	๒	๘	๑๐	๑๕	๑๘	-	-	-	-	-	-
การจัดการทรัพยากรมนุษย์	๕๓	๕๓	๑๕	๑๘	๑๒	๘	-	-	-	-	-	-	-
การขนส่งและการกระจายสินค้า	๕๓	๕๓	๑๐	๑๕	๑๓	๓	๔	-	-	-	-	-	-
การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์	๕๓	๕๓	๒	๘	๑๘	๑๒	๑๓	-	-	-	-	-	-
การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	๕๓	๕๓	๓	๖	๑๕	๑๔	๑๘	-	-	-	-	-	-
การตัดสินใจด้านตำแหน่งที่ตั้งเชิงกลยุทธ์	๕๓	๕๓	-	๑๒	๑๘	๑๐	๑๓	-	-	-	-	-	-
หัวข้อเลือกสรรทางโลจิสติกส์	๕๓	๕๓	๑๕	๑๒	๑๘	๘	-	-	-	-	-	-	-
สหกิจศึกษา	๕๒	๕๒	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๒	-	-

## ๒. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

๒.๑ รหัสและชื่อรายวิชา ๓๐๒๑๑๕ แคลคูลัสสำหรับเศรษฐศาสตร์ ๑	ความไม่ปกติที่พบ นิสิตถอนรายวิชา
- การดำเนินการตรวจสอบ สอบถามจากนิสิตที่ขอลถอนรายวิชา	

<b>๒.๑ รหัสและชื่อรายวิชา</b> <b>๓๐๒๑๑๕ แคลคูลัสสำหรับเศรษฐศาสตร์ ๑</b>	<b>ความไม่ปกติที่พบ</b> <b>นิสิตถอนรายวิชา</b>
<p>- เหตุผลที่ทำให้เกิดความไม่ปกติจากข้อกำหนด หรือเกณฑ์ที่ตั้งไว้          นิสิตมีพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในระดับมัธยมศึกษาไม่เพียงพอ สืบเนื่องจากสำเร็จมัธยมศึกษาตอนปลาย โปรแกรมที่เน้นภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์</p> <p>- มาตรการแก้ไขที่ได้ดำเนินการแล้ว (หากจำเป็น)          ควรจัดให้มีการสอนเสริม หรือจัดให้นิสิตรุ่นพี่สอนเสริมให้รุ่นน้อง</p>	
<b>๒.๒ รหัสและชื่อสอบรายวิชา</b> <b>๒๐๘๒๓๑ ภาชีอากร</b>	<b>ความไม่ปกติที่พบ</b> <b>นิสิตตก และถอนรายวิชาเป็นจำนวนมาก</b>
<p>- การดำเนินการตรวจสอบ          สอบถามจากนิสิต และอาจารย์ผู้สอน</p> <p>- เหตุผลที่ทำให้เกิดความไม่ปกติจากข้อกำหนด หรือเกณฑ์ที่ตั้งไว้          เป็นรายวิชาที่เข้าใจยาก มีเนื้อหาที่ซับซ้อน ตลอดจนในการจัดการเรียนการสอนจะจัดเป็นกลุ่มใหญ่มีนิสิตเรียนรวมกัน ๒๕๐ คน (เรียนรวมกับหลายสาขาวิชา)</p> <p>- มาตรการแก้ไขที่ได้ดำเนินการแล้ว (หากจำเป็น)          ควรจัดสอนเป็นกลุ่มเล็ก หากสอนเป็นกลุ่มใหญ่ ควรจัดให้มีการสอนเสริม</p>	

### ๓. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

#### ๓.๑ รายวิชาที่ไม่ได้เปิดตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน

รหัสและชื่อรายวิชา	คำอธิบาย	มาตรการทดแทน ที่ได้ดำเนินการ (ถ้ามี)
๕๐๒๑๑๒ เศรษฐศาสตร์การขนส่ง	ไม่มีอาจารย์	เปลี่ยนแปลงแผนการศึกษา
๕๐๑๓๕๑ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์	อาจารย์ไม่พร้อม	เปลี่ยนแปลงแผนการศึกษา
๕๐๔๓๓๑ การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	ไม่มีอาจารย์	เปลี่ยนแปลงแผนการศึกษา

#### ๓.๒ วิธีแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน

รายวิชาเกือบทั้งหมดสอนครบถ้วน ในบางรายวิชาที่จัดตารางสอนไว้แล้ว ตรงกับวันหยุด อาจารย์ผู้สอนจะนัด ให้นิสิตมาเรียนชดเชยในตอนเย็นหรือไม่ช่วงเวลาที่นิสิตมีชั่วโมงว่างตรงกัน

มีบางรายวิชา อาจารย์ผู้สอนไม่ได้สอนบางหัวข้อเพราะเป็นหัวข้อที่ไม่ยาก แต่ก็ให้นิสิตไปค้นคว้าหรืออ่านเองและอาจให้ส่งเป็นรายงานสรุป

## หมวดที่ ๕ การบริหารหลักสูตร

### ๑. ปัญหาอุปสรรค

การบริหารหลักสูตรโดยมีการจัดวางระบบที่ดีจะไม่มีปัญหา อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในหลักสูตรนี้สถานประกอบการเน้นให้นิสิตทุกคน ต้องผ่านวิชาสหกิจศึกษา และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นก็คือการจัดหาสถานประกอบการที่เหมาะสมให้นิสิตไปฝึกงานนั้น จะหาได้ยากมากโดยสถานประกอบการบางแห่งไม่มีนโยบายในการรับนิสิตฝึกงาน และบางแห่งไม่รับเพราะไม่มีงบประมาณ จ่ายเบี้ยเลี้ยงให้นิสิตฝึกงาน ถึงแม้ว่ามหาวิทยาลัยไม่เรียกร้องเบี้ยเลี้ยงให้นิสิต แต่สถานประกอบการก็ไม่กล้าปฏิบัติเพราะเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายแรงงาน

### ๒. ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ถึงแม้นิสิตจะไม่ฝึกงานตามรายวิชาสหกิจศึกษา ก็มีผลกระทบไม่มากนัก เพราะสิ่งที่ขาดไปคือ ประสบการณ์ตรง แต่อย่างไรก็ตาม นิสิตก็ยังสามารถได้จากวิทยากรที่มีประสบการณ์มาถ่ายทอดให้นิสิตได้ โดยในหลักสูตรกำหนดให้มีการเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์มาให้ความรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ให้นิสิตด้วย

### ๓. แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในอนาคต

จะต้องมีโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการเพื่อสนับสนุน และร่วมมือกันในการแก้ปัญหาค่าฝึกงานของนิสิตในรายวิชาสหกิจศึกษา

## หมวดที่ ๖ สรุปการประเมินหลักสูตร

### ๑. การประเมินผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา

วันที่สำรวจ ๕ มีนาคม ๒๕๕๒

#### ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

นิสิตที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาร้อยละ ๘๐ มีความเห็นว่าเนื้อหาสาระในหลักสูตรตรงกับงานที่ไปฝึกปฏิบัติ และมีนิสิตส่วนหนึ่งได้งานทำแล้ว มีส่วนน้อยที่เสนอให้เพิ่มการเรียนภาษาอังกฤษ

#### ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

โดยที่การฝึกงานในวิชาสหกิจศึกษา เป็นการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการเป็นเวลา ๔ เดือน ดังนั้นความรู้ที่นิสิตได้รับไปเมื่อตรงกับงานที่ไปฝึก ก็เป็นการยืนยันว่าเมื่อนิสิตสำเร็จการศึกษาและไปทำงานแล้ว จะสามารถทำงานได้ทันทีสำหรับวิชาภาษาอังกฤษนั้น ก็มีรายวิชาในหลักสูตรหลายวิชาแล้ว อาจจะต้องจัดสอนพิเศษเพิ่มเติมนอกห้องเรียนให้แก่นิสิตที่มีพื้นฐานภาษาอังกฤษไม่ดี

๑.๒ ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินข้อ ๑.๑  
ไม่มี

## ๒. การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ในการประเมินหลักสูตร โดยผู้เกี่ยวข้อง มีการดำเนินการดังนี้

- คณะจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความเหมาะสมของหลักสูตร จุดเด่นและข้อด้อยของหลักสูตรตลอดจนข้อเสนอแนะ

- โดยที่ในหลักสูตรนี้นิสิตต้องฝึกงานในสถานประกอบการในรายวิชาสหกิจศึกษา และตามกระบวนการ มีการจัดให้อาจารย์ไปนิเทศนิสิตในระหว่างการฝึกงาน ในการนี้อาจารย์จากมหาวิทยาลัยมีโอกาสพบปะและแลกเปลี่ยนความเห็นกับพนักงานของสถานประกอบการ จึงเป็นโอกาสที่ได้ทราบข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับตัวนิสิตและรายละเอียดของหลักสูตร ซึ่งจะ ได้ข้อมูลหรือข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินเพื่อนำไปพัฒนาหลักสูตร

### ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

จากการดำเนินการ สถานประกอบการมีความเห็นว่าหลักสูตรมีความเหมาะสมครอบคลุมงานที่สถานประกอบการดำเนินการ แต่ก็มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะการจัดการสารสนเทศทางธุรกิจ

### ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

เสนอแนะให้ปรับปรุงรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ โลจิสติกส์ โดยเพิ่มเนื้อหาในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศทางธุรกิจ ซึ่งอาจดำเนินการปรับปรุงเล็กน้อยโดยปรับเฉพาะรายวิชา

### ๒.๒ ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินข้อ ๒.๑

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลักสูตร จะปรับปรุงเฉพาะคำอธิบายรายวิชา ในวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ โลจิสติกส์

## ๓. การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ

### ๓.๑ ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
๑. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ ๘๐ มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	๘๐%	๕๐%	✓



ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
๒. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.๒ ที่ สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสภา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	๑๐๐%	๑๐๐%	✓
๓. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของ ประสพการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.๓ และ มคอ.๔ อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละ ภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	๑๐๐%	๑๐๐%	✓
๔. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และ รายงานผลการดำเนินการของประสพการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.๕ และ มคอ.๖ ภายใน ๓๐ วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ให้ครบทุกรายวิชา	ภายใน ๓๐ วัน	๓๐ วัน	✓
๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตาม แบบ มคอ.๗ ภายใน ๖๐ วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	ภายใน ๖๐ วัน	๕๐ วัน	✓
๖. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดในมคอ.๓ และ มคอ.๔ (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ ๒๕ ของรายวิชาที่ เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	๑๐๐%	๕๐%	✗
๗. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กล ยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผล การประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.๗ ปีที่ แล้ว	มี	ครบถ้วน	✓
๘. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือ คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ไม่มี อาจารย์ ใหม่	-	-

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
๕. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	๑๐๐%	๑๐๐%	✓
๑๐. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ต่อปี	๖๐%	๓๐%	✓
๑๑. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๓.๕ จากคะแนนเต็ม ๕.๐	๓.๕	๔.๑๘	✓
๑๒. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๓.๕ จากคะแนนเต็ม ๕.๐	ไม่ต่ำกว่า ๓.๕	๓.๖	✓
๑๓. นิสิตอย่างน้อยร้อยละ ๕๕ ผ่านการฝึกงานสหกิจศึกษา	๕๕%	๕๐%	✗
๑๔. มีอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรมาสอนในรายวิชาบังคับ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	๖๐%	๖๕%	✓
๑๕. บัณฑิตได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาแล้วภายในปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๘๐%	๘๕%	✓

### ๓.๑ เกณฑ์การประเมิน

มีการดำเนินงานตามข้อ ๑-๕ และอย่างน้อยร้อยละ ๘๐ ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี

### สรุปผลการประเมิน

ในการประเมินเมื่อครบรอบหลักสูตร มีการดำเนินงานครบตั้งแต่ข้อ ๑ ถึงข้อ ๕ และบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ ๑๒ ตัว จาก ๑๔ ตัว โดยไม่มีการประเมินในข้อ ๘ เนื่องจากไม่มีอาจารย์ใหม่ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๑ ซึ่งถือว่าผ่านการประเมิน

## หมวดที่ ๗ คุณภาพของการสอน

### ๑. การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

#### ๑.๑ รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

##### (๑) รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน มี ๑๐ รายวิชา ได้แก่

- เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ โลจิสติกส์
- การประกันภัยในอุตสาหกรรมขนส่งและบริการ โลจิสติกส์
- การจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- การวางแผนอุปสงค์และสินค้าคงคลัง
- การจัดการการจัดหา
- ทฤษฎีเกมส์และกลยุทธ์ทางธุรกิจ
- การขนส่งและกระจายสินค้า
- การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์
- การตัดสินใจด้านตำแหน่งที่ตั้งเชิงกลยุทธ์

ทุกรายวิชาใช้วิธีการประเมิน โดยนิสิต ผู้สังเกตจากภาควิชาและคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยภาควิชา จะประชุมปรึกษาหารือเพื่อหาข้อสรุปและข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนา

#### ๑.๒ ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

ผลการประเมินอยู่ในระดับดี แต่ก็มีบางประเด็นเกี่ยวกับวิธีสอนในบางรายวิชาซึ่งต้องปรับปรุงเพื่อให้นิสิตมีความเข้าใจได้ดียิ่งขึ้น

### ๒. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

จากการประเมินของนิสิต ไม่มีข้อเสนอแนะต่อแผนการสอน กลยุทธ์และวิธีการสอน นอกจากขอให้จัดจำนวนชั่วโมงที่เชิญวิทยากรพิเศษมาบรรยายให้มากขึ้น เพราะจากการบรรยายของวิทยากรทำให้นิสิตได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์จากวิทยากรค่อนข้างมาก

สรุปข้อเสนอแนะของผู้สอน และความเห็นจากบุคคลภายนอกต่อสัมฤทธิ์ผลของการสอนและผลการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระหลักทั้ง ๕ ประการ ให้ระบุปัญหาที่พบพร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคให้ดีขึ้น	แนวทางแก้ไขปรับปรุง (เช่น การฝึกอบรมหรือการให้คำแนะนำ หรือการแก้ปัญหาวิธีการอื่นให้ผู้สอน รวมทั้งการปรับเปลี่ยนแผนกำหนดการศึกษา) ควรระบุรายวิชาที่ได้แก้ไขหรือปรับเปลี่ยน
๒.๑ คุณธรรม จริยธรรม นิสิตส่วนใหญ่มีวินัย ตรงเวลา มีความรับผิดชอบ	นิสิตที่มีปัญหาได้แก้ไขโดยการอบรมหรือ

สรุปข้อเสนอแนะของผู้สอน และความเห็นจากบุคคลภายนอกต่อสัมฤทธิ์ผลของการสอนและผลการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระหลักทั้ง ๕ ประการ ให้ระบุปัญหาที่พบพร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาคืออุปสรรคให้ดีขึ้น	แนวทางแก้ไขปรับปรุง (เช่น การฝึกอบรมหรือการให้คำแนะนำ หรือการแก้ปัญหาวิธีการอื่นให้ผู้สอน รวมทั้งการปรับเปลี่ยนแผนกำหนดการศึกษา) ควรระบุรายวิชาที่ได้แก้ไขหรือปรับเปลี่ยน
มีความซื่อสัตย์สุจริต และเคารพในกฎระเบียบอย่างไรก็ตาม มีนิสิตน้อยมากที่ยังมีปัญหในเรื่องตรงเวลา และความรับผิดชอบ	แนะนำเพิ่มเติมและให้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
๒.๒ ความรู้ นิสิตมีความรู้และความเข้าใจหลักการและทฤษฎีพื้นฐานด้าน โลจิสติกส์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสามารถนำไปประยุกต์ได้	ไม่มี
๒.๓ ทักษะทางปัญญา นิสิตมีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางโลจิสติกส์ได้ โดยมีผลการเรียนรู้ที่แตกต่างกันตามศักยภาพของแต่ละบุคคล	ไม่มี
๒.๔ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนมากดี มีบางคนที่ยังมีความรับผิดชอบน้อย ด้านภาวะผู้นำทุกคนอยู่ในระดับดี	ให้อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชากดดันในด้านความรับผิดชอบ และจะต้องฝึกอย่างสม่ำเสมอ นิสิตคิดเป็นนิสัยที่มีความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคม
๒.๕ ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ นิสิตส่วนมากมีทักษะ การวิเคราะห์เชิงตัวเลขอยู่ในระดับดี ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอได้ทุกคน แต่มีบางคนยังสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษไม่ดีนัก	- ควรให้นิสิตอ่านตำราเรียนที่เป็นภาษาอังกฤษมากขึ้น - อาจต้องมีการสอนเสริมวิชาภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นเฉพาะนิสิตที่ยังมีปัญหา

### ๓. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

อาจารย์ใหม่ได้รับการปฐมนิเทศทั้งจากคณะและมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ใหม่จำนวนสองคนเข้าร่วมปฐมนิเทศทั้งหมด นอกจากนี้คณะยังจัดให้มีระบบอาจารย์พี่เลี้ยง โดยให้อาจารย์อาวุโสเป็นพี่เลี้ยงของอาจารย์ใหม่ เพื่อให้การแนะนำทั้งในเรื่องของการปฏิบัติงานเป็นอาจารย์และในเรื่อง

เกี่ยวกับการสอน การวัดผลและประเมินผล ซึ่งเห็นว่าประสบความสำเร็จอย่างยิ่ง ทำให้อาจารย์ใหม่ได้รับคำแนะนำที่ดีในการปฏิบัติตนเป็นอาจารย์ที่ดี

นอกจากนี้สำหรับอาจารย์พิเศษที่เป็นอาจารย์ใหม่ ก็จะได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับรายละเอียดและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและรายวิชาตลอดจนกฎเกณฑ์ของการประเมินผล พร้อมทั้งมอบเอกสารที่เกี่ยวข้องให้อาจารย์พิเศษ

#### ๔. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

๔.๑ โดยที่อาจารย์ของคณะมีจำนวนไม่มากนัก ดังนั้นกิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพ จึงจัดร่วมกับคณะอื่นของมหาวิทยาลัย เช่น การอบรมเกี่ยวกับการสอนและการประเมินผล จะจัดโดยมหาวิทยาลัยมีอาจารย์เข้าร่วมอบรมตลอดทั้งปีที่รายงานมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของอาจารย์ทั้งหมด นอกจากนี้ก็จะสนับสนุนให้อาจารย์ไปร่วมประชุมสัมมนา หรือเสนอผลงานทางวิชาการนอกมหาวิทยาลัย ตามความต้องการและสาขาวิชาที่อาจารย์แต่ละคนสนใจและอยู่ในสาขาวิชาที่อาจารย์ปฏิบัติงาน

สำหรับบุคลากรสนับสนุนการศึกษา จะได้รับการอบรมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับแต่ละคน เช่น การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ การจัดการเกี่ยวกับ E-learning เป็นต้น

๔.๒ สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนมากมีความพึงพอใจในกิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพ ตลอดจนมีความเห็นว่ากิจกรรมที่จัดเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของแต่ละคน

**หมวดที่ ๘ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ**

#### ๑. ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้ประเมิน

(๑) มีการดำเนินการจัดทำหลักสูตรและรายละเอียดต่าง ๆ ตาม มคอ.๓ ถึง มคอ.๖ เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาโลจิสติกส์

(๒) มีการจัดการเรียนการสอน โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญในหลายรายวิชา

(๓) สักส่วนนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าต่ออาจารย์ประจำสูงเกินไป

**ความเห็นของหลักสูตรหรือผู้รับผิดชอบหลักสูตรข้อคิดเห็นที่ได้รับการเสนอแนะ**

(๑) จัดการเรียนการสอน โดยมีระบบและกลไกในการบริหารเป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิ

(๒) บางรายวิชามีปัญหาที่ไม่สามารถสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ

(๓) คณะพึงจัดสรรอัตราอาจารย์เพิ่มให้แก่สาขาวิชานี้

#### ๒. แนวทางการแก้ไข / ปรับปรุง

(๑) ปรับปรุงให้มีการจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้มีจำนวนรายวิชามากขึ้น

(๒) หากไม่ได้รับการจัดสรรอัตราอาจารย์เพิ่ม ต้องเชิญอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรมาช่วยสอนให้มากขึ้น เพื่อแบ่งเบาภาระงานของอาจารย์ประจำ

### หมวดที่ ๕ แผนการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาหลักสูตร

#### ๑. ผลการดำเนินการต่อเนื่องจากรายงานปีที่แล้ว

แผนการดำเนินงาน	วันสิ้นสุดการดำเนินการตามแผน	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน
๑.๑ ปรับปรุงกลยุทธ์การสอนในรายวิชาเศรษฐศาสตร์การขนส่ง	กรกฎาคม ๒๕๕๔	อาจารย์ ก.	ดำเนินการแล้ว
เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ      ไม่มี			

#### ๒. ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

(๑) ข้อเสนอในการปรับโครงสร้าง

ไม่มี

(๒) ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา

ไม่มี

(๓) กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสนับสนุนการศึกษา

ควรจัดให้มีการศึกษาดูงานด้าน NQF ณ ต่างประเทศในประเทศที่ดำเนินการกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และประสบความสำเร็จในการดำเนินการ

#### ๓. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา ๒๕๕๒

แผนปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
๑. ปรับปรุงหลักสูตร (ปรับย่อย) ปรับเนื้อหาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโลจิสติกส์	มิถุนายน ๒๕๕๔	ผศ.ณกร
๒. จัดสอนเสริมรายวิชาแคลคูลัส	กันยายน ๒๕๕๔	ดร.ไพโรจน์
๓. จัดสอนเสริมภาษาอังกฤษให้นิสิตชั้นปีที่ ๓-๔	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕	อจ.สารัตน์

เสนอประธานหลักสูตร / หัวหน้าภาควิชา  
เพื่อทราบผลการดำเนินงานของหลักสูตร และพิจารณาแผนดำเนินงานปรับปรุงที่เสนอ

ลงชื่อ.....

(ดร.ไพโรจน์ เชาวนชลกุล)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

รับทราบและเห็นชอบ ตามแผนดำเนินงานปรับปรุงที่เสนอ

ลงชื่อ.....

(ผศ.ดร.ณกร อินทรพยุง)

ประธานหลักสูตร

รับทราบและเห็นชอบ ตามแผนดำเนินงานปรับปรุงที่เสนอ

ลงชื่อ.....

( )

คณบดีคณะโลจิสติกส์

๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๓